

Aquacanyon

Conditions générales de Ventes

1 - Domaine d'application

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Aquacanyon, dénomination commerciale (et marque), représentée par Monsieur Bastien Rivière, dont le siège social est au 21 rue Aristide Maillol 66400 - Céret, enregistrée sous le Siret : 46946959 et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat ou participer à une activité auprès de Aquacanyon.

L'acquisition d'un bien ou d'un service, implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières des différents partenaires et prestataires d'Aquacanyon.

2 - Information sur les produits.

Nous informons notre aimable clientèle que toutes les prestations proposées par Aquacanyon sont des activités sportives, et de pleine nature, dites « à risque » et potentiellement dangereuses. Lors de votre inscription, il vous appartient de vérifier les pré requis et le niveau d'habileté exigé. Bien que la difficulté des parcours soit adaptée, il convient de vous assurer que votre condition physique soit suffisante avant de vous engager. Dans tous les cas, ne vous surestimez pas. Bien se renseigner avant toute réservation. Pour les activités d'eau vive il est indispensable de savoir nager et d'être capable de s'immerger.

Encadrement

Aquacanyon enseigne uniquement les activités : canyoning, escalade, via-ferrata. Nous nous engageons à vous mettre à disposition uniquement des moniteurs diplômés.

L'enseignement des activités canyoning, escalade et via-ferrata est dispensée par Mr Bastien Rivière. Toutefois et à titre exceptionnel il peut être dispensé dans le cadre de la sous-traitance par d'autres moniteurs.

Aucune autres activités n'est enseigné par Aquacanyon ni même dans le cadre de la sous-traitance. Toutefois nous présentons et conseillons régulièrement des activités complémentaires (sportives, culturelles, etc) susceptibles de vous intéresser dans la région. Nous sommes susceptibles de vous orienter vers des partenaires ou des entreprises avec lesquels nous pouvons être intéressés.

3 - Contre-indications Médicales

Malgré toutes les dispositions de sécurité mises en œuvre lors de nos activités, dans le strict respect des règles, procédures en vigueur dans le corps de métier, nous appliquons le principe de précaution afin d'éviter la mise en danger d'autrui. Compte tenu du caractère aléatoire des activités (canyoning par exemple), du degré de dangerosité évalué subjectivement et compte tenu de la difficulté à pouvoir évaluer le niveau sportif et l'aisance d'un pratiquant avant l'activité : il est obligatoire de signaler certaines pathologies ou certains traumatismes survenus antérieurement à l'activité. Par exemple : une entorse de la cheville ou une opération chirurgicale de l'articulation du genou, pouvant être fragilisés, voire aggravés en cas de blessure par inadvertance. Afin de mieux orienter votre choix vers l'activité la mieux adaptée, il est de votre responsabilité de prévenir le moniteur et l'organisateur (au moment de l'inscription et de l'activité). Ne pas oublier les problèmes d'asthme et d'allergies, de diabète, les lésions aux chevilles, aux épaules, aux genoux, les otites chroniques et les tendinites.

Aquacanyon ne peut être tenu responsable de tous dommages (physique et matériel) qui résulteraient d'une condition physique et psychique non appropriée à l'activité que vous avez achetée.

4 - Assurance et Responsabilité Civile

Dans le cadre de l'exploitation d'un établissement mentionné à l'article L 322-2 du Code du Sport, Aquacanyon, entreprise représentée par Monsieur Bastien Rivière, a souscrit une police d'assurance de responsabilité civile : auprès de TORUS INSURANCE.

(Dans le cas de la sous-traitance, seul votre moniteur pourra être engagé sur le plan civil et pénal.)

Conformément à l'obligation de conseil relative à l'article L.321-4 du code du sport, nous vous informons qu'il est vivement recommandé de posséder un contrat d'assurance contre les accidents individuels relatifs à l'activité que vous envisagés de faire.

Il est indispensable d'être couvert par la sécurité sociale.

Votre moniteur ne peut être tenu responsable de tout dommage physique ou matériel, résultant de vos actes, de vos initiatives, de vos comportements inadaptés à la pratique, ainsi que du non respect ou de la non compréhension des consignes données par votre moniteur.

5 – Obstacles interdits durant les parcours de canyoning

Pour votre sécurité, il n'est pas possible de réaliser l'ensemble des obstacles dans un canyon. Votre moniteur est le seul capable d'adapter les obstacles en fonction de votre niveau, de votre condition physique, ainsi que des conditions climatiques et des débits d'eaux.

Aquacanyon interdit aux moniteurs de réaliser certains obstacles.

(L'ensemble des obstacles interdit a déjà entraîné par le passé de grave dommage physique à des personnes.)

Seul votre moniteur pourra prendre la responsabilité de vous faire réaliser ces obstacles en fonction de votre vécu sportif.

6 - Canyon du Llech

Parmi l'ensemble de nos produits, nous retenons votre attention sur le fait que le canyon du Llech est un canyon potentiellement dangereux. Aussi formidable soit t-il, il nécessite une bonne condition physique et psychique.

Nous déconseillons aux personnes n'ayant jamais pratiqué l'activité de découvrir le canyoning en réalisant le Llech.

7 - Prise en charge des Mineurs

Les mineurs sont acceptés par Aquacanyon dès l'âge de 8 ans. La présence des parents est obligatoire pour les enfants âgés de moins de 12 ans. Pour les enfants âgés de plus de 12 ans une autorisation parentale est nécessaire.

8 - Modalités de Réservations des activités

L'ensemble des activités de Aquacanyon, se fait uniquement sur réservation téléphonique. Aquacanyon dispose d'une capacité d'accueil limité, quand cette dernière est atteinte, les réservations ne sont plus possibles. Toutes les réservations à plus de 3 jours de la prestation sont accompagnées d'un acompte de 30 % ou d'un bon pour accord pour les collectivités territoriales.

9 - Clauses d'Annulation et Remboursement

Du fait du Prestataire

En cas d'intempéries orageuses, d'incertitude concernant les conditions météorologiques qui pourraient être instables, ou de force majeure, l'activité pourra être soit annulée, soit reportée à une date ultérieure, sans préavis ni indemnités de préjudice, et selon le calendrier des disponibilités en cours. Le client peut choisir de refuser librement cette option, et être intégralement remboursé.

Afin de pouvoir assurer la rémunération du moniteur, Aquacanyon se réserve le droit d'annuler ou reporter une activité, si il n'y a pas un minimum de 4 participants. Vous avez toutefois la possibilité de payer un forfait Guide.

Par ailleurs et à titre exceptionnel, le moniteur est en droit de refuser un participant s'il juge sa condition physique inadéquate et pouvant conduire à une situation dangereuse, en cas d'oubli d'un équipement individuel obligatoire (notamment les chaussures qui ne sont pas fournies) ou pour une raison particulière (alcoolisation, retard important). Dans ces cas il sera proposé un avoir valable 1 an et non nominatif, ou une retenue à hauteur de 50% du montant total dû.

Du fait du Client

En cas d'annulation, les frais applicables sont déclinés selon les modalités suivantes :

A 10 jours et plus de l'activité	A moins de 10 jours de l'activité	A moins de 5 jours de l'activité.	A 72 heures et moins de l'activité
Retenue de 0%	Retenue de 30%	Retenue de 50%	Retenue de 100 %
Remboursement total.	Remboursement Partiel ou Le montant de l'acompte est conservé	Remboursement Partiel ou frais du.	Le montant total est du à Aquacanyon Aucun remboursement possible

En cas d'annulation avec justificatif (décès, accident, blessure, maladie, force majeur réel) jusqu'à 24 heures ouvrés avant l'activité, le remboursement est égal à 100 %. Suite aux innombrables et abusifs cas de force majeure, il n'y plus d'annulation possible a moins de 24h. Les annulations pour force majeur ne seront pas remboursés dans le cadre d'un devis valider par le client.

10 - Bons d'achats et cartes cadeaux

L'utilisateur d'un Bon achat ou cadeaux est accepté uniquement si ce dernier a été régularisé et soldé. Le cas échéant Aquacanyon se réserve le droit de ne pas accepter le bon. Les chèques cadeaux ont une validité de 1 an à compter de la date d'émission et dans la mesure des dates d'ouverture des activités. Pour l'utiliser il faut effectuer une réservation par téléphone avec votre numéro unique, figurant sur votre bon. Toutes réservations vous engagent avec l'article précédent.

11 – Vente en ligne.

Certains de nos produits peuvent être achetés directement en ligne.

11.A – Rétractation

Les acheteurs, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour retour éventuel du produit afin d'obtenir échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Le délai de rétractation n'est plus valable si le produit a été consommé ou bien encore s'il a subi des dommages ou modifications selon sa nature.

11.B – Livraison

Les produits tels que les bons cadeaux et les descentes de canyoning ne sont pas livrés à domicile, ils vous sont livrés sous forme de coupons et preuve d'achat téléchargeables en ligne. Les produits matériels vous sont livrés par les services de la poste, dans les délais annoncés sur chacun de nos produits.

11.C – Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

11.D - Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Aquacanyon se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à Aquacanyon. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978. Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL, enregistrée sous le numéro : 1753236

12 - Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Aquacanyon, 21 rue Aristide Maillol, 66400 CERET dans le délai de trente jours de la livraison.

13 - Tarifications et modalités de Règlements.

Les prix de nos produits sont indiqués et payables en Euros (€) et toutes taxes comprises (ttc), hors participation éventuelle aux frais de traitement et d'expédition. Nous vous informons que les tarifs sont susceptibles d'être modifiés à tout moment et sans préavis.

La maison n'accepte pas les règlements par carte bleue. Les chèques-vacances sont acceptés uniquement au mois de juillet et août. Les chèques bancaires sont acceptés, ils doivent être à l'ordre de « Aquacanyon ».

14 - Propriété Audiovisuelle et Droits à l'Image

En participant à l'une de nos activités, vous acceptez expressément et sans restriction, que votre image soit utilisée à des fins promotionnelles et publicitaires sur tous nos supports "papiers" et nos outils de communication et télécommunications modernes (Vidéos, Photos, Site Internet, Réseaux Sociaux), sauf demande de votre part. Vous disposez d'un droit d'accès et de suppression de vos données.

15 – Location de matériel

Pour votre sécurité l'utilisation des EPI de votre moniteur est obligatoire durant les prestations.

Aquacanyon ne fait pas de location des EPI en dehors de ses prestations.

Les camera embarqué de type GOPRO sont mises à votre disposition. Vous êtes responsable des images prises et de leurs diffusions, notamment vis-à-vis des autres clients.

16 - Tenue vestimentaire

Le jour de votre activité, il est de votre responsabilité d'être informé de la tenue vestimentaire appropriée à l'activité et aux conditions climatiques (notamment des chaussures de type sport, montagne, ou encore basket). En cas de tenues non appropriées, l'accès aux activités pourra vous être refusé par votre moniteur. Le montant total de l'activité que vous avez réservé est du à Aquacanyon, aucun remboursement ni échange n'est possible.

17 – Lieux des rendez vous

Aquacanyon donne les rendez-vous sur le lieu de pratique ou à proximité. Aquacanyon ne peut être tenu responsable du fait que vous ne trouviez pas le point de rassemblement. Vous pouvez nous contacter pour vous faire assister. Dans tous les cas nous vous conseillons de réaliser un repérage des lieux avant l'activité. Si vous ne trouvez pas le lieu de rassemblement, aucun remboursement ne sera effectué ou/et vous devrez vous acquitter de la somme due.

18 – Horaires

Pour le bon déroulement des activités, il vous est demandé d'arriver avec 15 minutes d'avance sur le lieu du rendez-vous. Les prestations commencent à l'heure précise du rendez-vous, en cas de retard vous ne pourrez pas faire l'activité et vous devrez vous acquitter de la somme due.

19 - Loi applicable et compétence juridictionnelle

La loi française est seule applicable à l'exclusion de toutes autre lois.

En cas de litige, seules les juridictions du ressort du Tribunal de Grande Instance de PERPIGNAN seront compétentes étant précisé qu'en application de l'Art. 48 du code de Procédure Civile, le Tribunal de Commerce de Perpignan sera seul compétent pour statuer sur un litige.

